



ROMÂNIA
Ministerul Educației
Universitatea „ARTIFEX” din București
Acreditată prin Legea nr. 133/2005

Str. Economu Cezarescu nr. 47, sector 6
Telefoane: 316.61.67; 316.61.68; 316.61.69 Fax: 316.61.68; 316.61.69
Website: www.artifex.org.ro
E-mail: universitate@artifex.org.ro

Raport privind evaluarea cadrelor didactice de către studenți
în anul universitar 2023-2024

PREAMBUL

În Universitatea „ARTIFEX” din București există o preocupare continuă pentru realizarea de activități educative și de cercetare științifică de înalt nivel, care să îndeplinească cerințele și așteptările tuturor partenerilor (candidați, studenți, părinți, agenți economici, societate), cât și pentru dezvoltarea unei culturi instituționale și manageriale responsabile și eficiente, în condițiile respectării reglementărilor naționale și europene referitoare la asigurarea calității în învățământul superior, utilizării optime a resurselor și motivării corpului profesoral.

În cadrul preocupărilor pentru calitate, un rol central revine chestionării beneficiarilor interni și externi ai actului educațional realizat de Universitate, asupra nivelului de satisfacție față de serviciile oferite de instituția noastră. Sondarea opiniei angajatorilor, analiza inserției absolvenților pe piața muncii, evaluarea permanentă a studenților și a absolvenților privind atractivitatea mediului de învățare, precum și evaluarea cadrelor didactice de către studenți sunt câteva dintre practicile prin care Universitatea „ARTIFEX” din București încearcă să se adapteze continuu cerințelor stakeholderilor săi. Privite sistemic, aceste demersuri formează o strategie coerentă de îmbunătățire continuă a calității. Astfel, evaluarea actului didactic de către studenți vine să completeze și să adâncească nivelul de analiză al problemelor semnalate de către angajatori sau de către studenți și absolvenți.

Evaluarea modului de organizare a procesului de predare și învățare și a metodelor pedagogice folosite se realizează semestrial. Există obligativitatea evaluării periodice a cadrelor didactice de către studenți, drept componentă importantă în formarea unei opinii corecte despre performanța profesională și morală a fiecărui cadru didactic.

Chestionarele de evaluare a cadrelor didactice adresate studenților constituie un instrument important prin care se obțin informații privind conținutul cursurilor și calitatea predării. Evaluările studenților asupra calității cursului/seminarului și predării sunt destinate *profesorilor* - aceștia utilizează evaluările studenților pentru a avea un feed-back asupra predării în scopul îmbunătățirii cursurilor și a

metodelor de predare, *studentilor*, aceștia putând folosi informațiile din evaluare pentru a-i ajuta în alegerea potrivită a cursurilor, dar și *eșalonului managerial superior al UAB*, în vederea fundamentării politicilor ce vizează resursele umane, în special în ceea ce privește motivarea și promovarea acestora.

CADRUL LEGAL

Procesului de evaluare a cadrelor didactice de către studenți s-a realizat în cadrul legal asigurat de următoarele documente de referință:

1. Legea învățământului superior nr. 199/2023, cu modificările și completările ulterioare;
2. Standardele și liniile directoare ale ENQA pentru asigurarea calității în Spațiul European al Învățământului Superior;
3. Metodologia de evaluare externă, standardele, standardele de referință și lista indicatorilor de performanță a Agenției Române de Asigurare a Calității (ARACIS) în vigoare;
4. Carta universitară;
5. Codul de asigurare a calității aprobat de Senatul Universității „ARTIFEX” din București;
6. Strategia de dezvoltare a Universității „ARTIFEX” din București pentru perioada 2024-2029;
7. Regulamentul intern privind evaluarea cadrelor didactice de către studenți aprobat de Senatul Universității „ARTIFEX” din București.

METODOLOGIA DE LUCRU

Instrumentele utilizate în procesul de evaluare precum și metodologia de evaluare sunt prevăzute în Regulamentul intern privind evaluarea cadrelor didactice de către studenți.

Evaluarea se realizează de către studenți în condiții de anonimat. Cadrul didactic evaluat nu are acces direct sau indirect la identitatea evaluatorului. Sunt invitați să participe la evaluarea unui cadru didactic numai acei studenți care au frecventat minimum 25% din activitățile didactice realizate de un cadru didactic evaluat. Comisia de evaluare a performanțelor didactice și de cercetare, sub conducerea Decanului fiecărei facultăți, administrează acțiunile de evaluare a personalului didactic de către studenți în sensul pregătirii logistice și organizatorice (personal responsabil și competent), precum și al exercitării conducerii directe a întregii desfășurări a evaluării.

Studenții au libertatea de a participa sau nu la procesul de evaluare a personalului didactic de către studenți și de a face aprecieri, fără a avea obligația de a evalua toate cadrele didactice cu care au lucrat în perioada la care se raportează evaluarea.

În anul universitar 2023-2024, chestionarele au fost aplicate studenților de la programele de studii universitare de licență și master, înainte de începerea sesiunii de examene, în ultimele săptămâni de activitate didactică.

Instrumentul de culegere a datelor este „**CHESTIONARUL PRIVIND EVALUAREA DE CĂTRE STUDENȚII A CALITĂȚII PREDĂRII**”, elaborat la nivel de universitate și disponibil online pe site-ul web al instituției, la adresa <https://www.artifex.org.ro/studenti/chestionar-de-evaluare-a-cadrelor-didactice-de-catre-studenti/>.

Studentilor li se solicită să completeze cu note de la 1 la 5, potrivit scalei, răspunsul la fiecare dintre următorii itemi:

		NOTA ACORDATĂ				
		1	2	3	4	5
1	Per ansamblu, cursul a fost:					
2	Conținutul cursului a fost:					
3	Organizarea cursului a fost:					
4	Explicațiile, exemplele și ilustrațiile folosite de profesor au fost:					
5	Claritatea formulării responsabilităților și cerințelor față de studenți a fost:					
6	Încrederea studentului în cunoștințele profesorului este:					
7	Răspunsurile la întrebările studenților au fost:					
8	Utilitatea acestui curs/seminar pentru viitoarea mea activitate profesională/carieră este:					
9	Calitatea întrebărilor și problemelor ridicate de profesor a fost:					
10	Cantitatea de informație pe care ați reținut-o în timpul cursului este:					
11	Claritatea exprimării profesorului a fost:					
12	Încurajările date studenților pentru a se exprima liber au fost:					
13	Disponibilitatea de a oferi studenților ajutor suplimentar când era nevoie a fost:					
14	Interesul profesorului dacă studenții au învățat a fost:					
15	Tehnicile de evaluare și notare pe parcurs (referate, teste, proiecte etc...) au fost:					
16	Provocarea intelectuală oferită de curs a fost:					

1 - Foarte Slab (Necesită îmbunătățiri semnificative);

2- Satisfăcător (Acceptabil);

3 - Bine (Nivel mediu);

4 - Nivel Foarte Bun;

5 - Nivel Excelent.

Chestionarul mai cuprinde și alți trei itemi la care studenții sunt invitați să formuleze opinii, recomandări etc.

Datele brute se centralizează și se prelucrează cantitativ la nivelul Comisiei de evaluare a performanțelor didactice și de cercetare, care gestionează baza de date, asigură prelucrarea statistică a chestionarelor evaluării și consemnează rezultatele finale individuale. Răspunsurile individuale la chestionarele privind evaluarea de către studenți a calității predării, *în format electronic*, după ce au fost prelucrate de Comisia de evaluare a performanțelor didactice și de cercetare, se păstrează la Decanat.

REZULTATELE OBȚINUTE ÎN URMA PRELUCRĂRII CHESTIONARELOR

Programele de studii universitare de licență

În urma aplicării chestionarelor privind evaluarea de către studenți a calității predării, în anul universitar 2023-2024 și a prelucrării datelor furnizate de către acestea, la programele de studii de licență s-au obținut răspunsuri de la 10278 respondenți, din care 1757 de la programul de studii Economia comerțului, turismului și serviciilor, 3725 de la programul de studii Management, 2677 de la programul de studii Marketing, 793 de la programul de studii Finanțe și Bănci și, respectiv, 1326 de la programul de studii Contabilitate și informatică de gestiune.

Media generală agregată de **3.967** indică, la nivelul tuturor programelor de studii de licență organizate de UAB, **un nivel mediu spre foarte bun** al aprecierii cadrelor didactice de către studenți. Punctajul mediu pentru fiecare program de studii de licență este prezentat în figura nr. 1

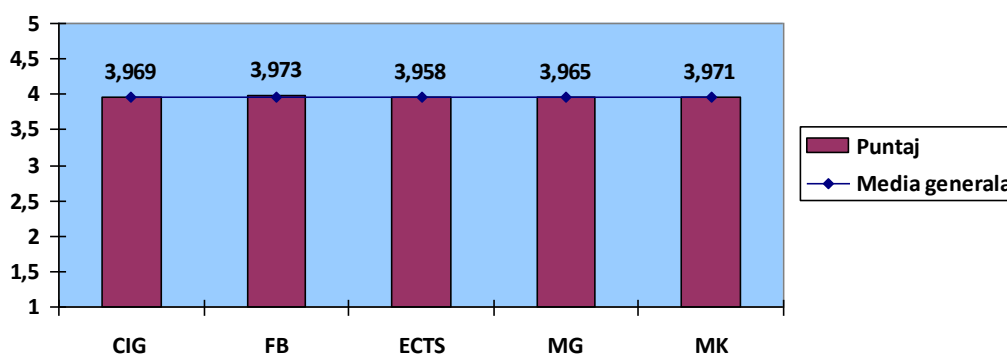


Figura nr. 1 – Punctajul mediu pentru fiecare program de studii de licență în anul universitar 2023-2024 (CIG – Contabilitate și informatică de gestiune; FB – Finanțe și Bănci; ECTS – Economia comerțului, turismului și serviciilor; MG – Management; MK – Marketing)

Punctajul mediu obținut la nivelul programului de studii universitare de licență **Contabilitate și Informatică de Gestiune** a fost de **3.969**, ceea ce înseamnă un **nivel mediu spre foarte bun al aprecierii cadrelor didactice de către studenți**. Distribuția punctajelor pe fiecare item din chestionar este prezentată în figura nr. 2.

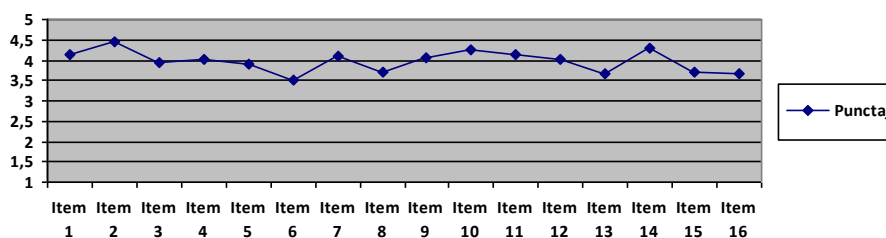


Figura nr. 2 – Distribuția punctajelor pe fiecare item la evaluarea programului de studii de licență **Contabilitate și Informatică de Gestiune** în anul universitar 2023-2024

Pentru programul de studii de licență **Finanțe și Bănci**, punctajul mediu obținut a fost de **3.973** ceea ce înseamnă un **nivel mediu spre foarte bun al aprecierii cadrelor didactice de către studenți**. Distribuția punctajelor pe fiecare item din chestionar este prezentată în figura nr. 3.

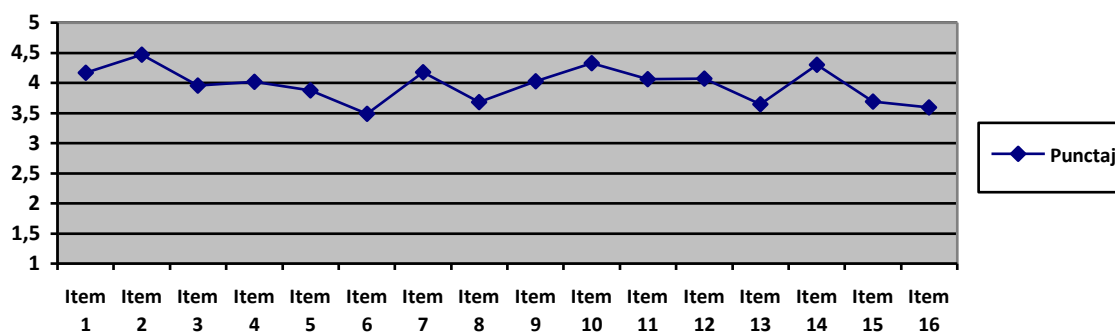


Figura nr. 3 – Distribuția punctajelor pe fiecare item la evaluarea programului de studii de licență **Finanțe și Bănci** în anul universitar 2023-2024

Punctajul mediu obținut la nivelul programului de studii universitare de licență **Economia Comerțului, Turismului și Serviciilor** a fost de **3.958**, ceea ce înseamnă un **nivel mediu spre foarte bun al aprecierii cadrelor didactice de către studenți**. Distribuția punctajelor pe fiecare item din chestionar este prezentată în figura nr. 4.

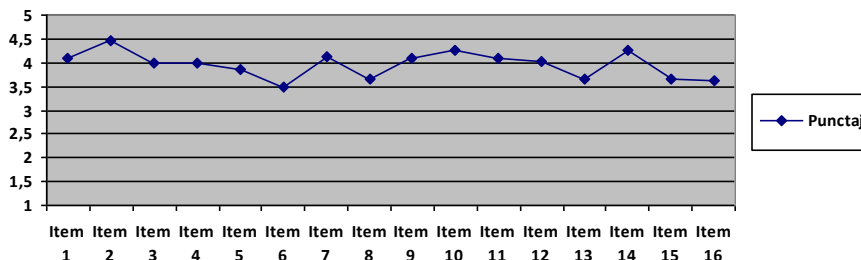


Figura nr. 4 – Distribuția punctajelor pe fiecare item la evaluarea programului de studii de licență **Economia Comerțului, Turismului și Serviciilor** în anul universitar 2023-2024

Punctajul mediu obținut la nivelul programului de studii universitare de licență **Management** a fost de **3.965**, ceea ce înseamnă un **nivel mediu spre foarte bun al aprecierii cadrelor didactice de către studenți**. Distribuția punctajelor pe fiecare item din chestionar este prezentată în figura nr. 5.

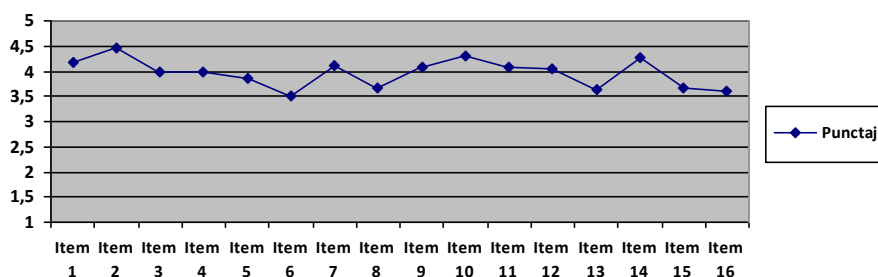


Figura nr. 5 – Distribuția punctajelor pe fiecare item la evaluarea programului de studii de licență **Management** în anul universitar 2023-2024

Punctajul mediu obținut la nivelul programului de studii universitare de licență **Marketing** a fost de **3.971**, ceea ce înseamnă un **nivel mediu spre foarte bun al aprecierii cadrelor didactice de către studenți**. Distribuția punctajelor pe fiecare item din chestionar este prezentată în figura nr. 6.

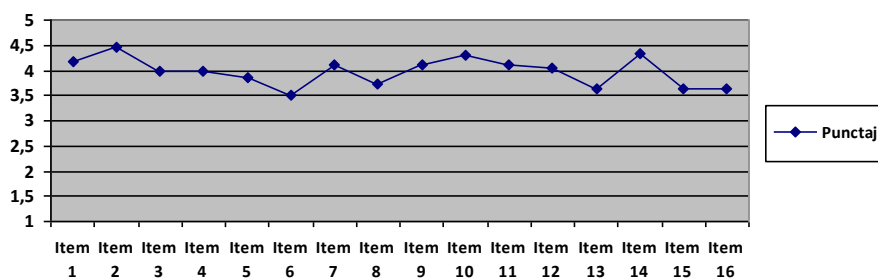


Figura nr. 6 – Distribuția punctajelor pe fiecare item la evaluarea programului de studii de licență **Marketing** în anul universitar 2023-2024

Programele de studii universitare de masterat

În urma aplicării chestionarelor privind evaluarea de către studenți a calității predării, în anul universitar 2023-2024 și a prelucrării datelor furnizate de către acestea, la programele de studii de masterat s-au obținut răspunsuri de la 1305 respondenți, din care 203 de la programul de studii Administrarea Afacerilor în Comerț, Turism și Servicii, 505 de la programul de studii Management Organizațional, 347 de la programul de studii Marketing și Comunicare în Afaceri, 109 de la programul de studii Management Financiar-Bancar și de Asigurări și, respectiv, 141 de la programul de studii Managementul Sistemului Informațional Financiar-Contabil.

Media generală agregată de **3.966** indică, la nivelul tuturor programelor de studii de masterat organizate de UAB, un **nivel mediu spre foarte bun** al aprecierii cadrelor didactice de către masteranzi. Punctajul mediu pentru fiecare program de studii de masterat este prezentat în figura nr. 7.

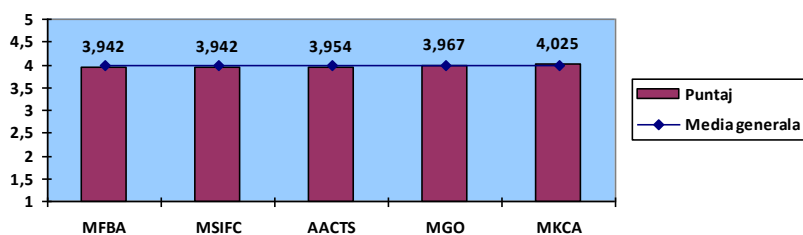


Figura nr. 7 – Punctajul mediu pentru fiecare program de studii de masterat în anul universitar 2023-2024 (MFBA – Management Financiar-Bancar și de Asigurări; MSIFC – Managementul Sistemului Informațional Financiar-Contabil; AACTS – Administrarea afacerilor în comerț, turism și servicii; MGO – Management Organizațional; MKCA – Marketing și Comunicare în Afaceri)

Punctajul mediu obținut la nivelul programului de studii universitare de masterat **Management Financiar-Bancar și de Asigurări** a fost de **3.942**, ceea ce înseamnă un **nivel mediu spre foarte bun al aprecierii cadrelor didactice de către studenți**. Distribuția punctajelor pe fiecare item din chestionar este prezentată în figura nr. 8.

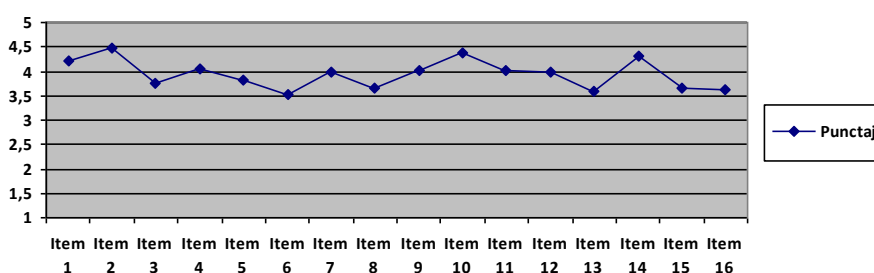


Figura nr. 8 – Distribuția punctajelor pe fiecare item la evaluarea programului de studii de masterat **Management Financiar-Bancar și de Asigurări** în anul universitar 2023-2024

Punctajul mediu obținut la nivelul programului de studii universitare de masterat **Managementul Sistemului Informațional Financiar-Contabil** a fost de **3.942**, ceea ce înseamnă un **nivel mediu spre foarte bun al aprecierii cadrelor didactice de către studenți**. Distribuția punctajelor pe fiecare item din chestionar este prezentată în figura nr. 9.

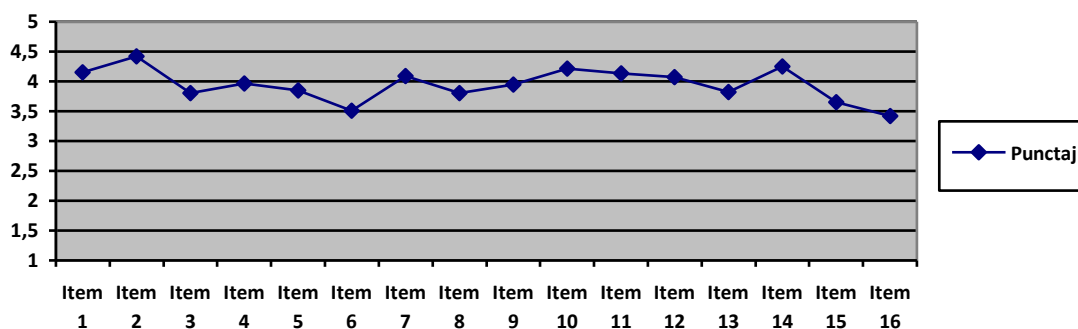


Figura nr. 9 – Distribuția punctajelor pe fiecare item la evaluarea programului de studii de masterat **Managementul Sistemului Informațional Financiar-Contabil** în anul universitar 2023-2024

Punctajul mediu obținut la nivelul programului de studii universitare de masterat **Administrarea Afacerilor în Comerț, Turism și Servicii** a fost de **3.954**, ceea ce înseamnă un **nivel mediu spre foarte bun al aprecierii cadrelor didactice de către studenți**. Distribuția punctajelor pe fiecare item din chestionar este prezentată în figura nr. 10.

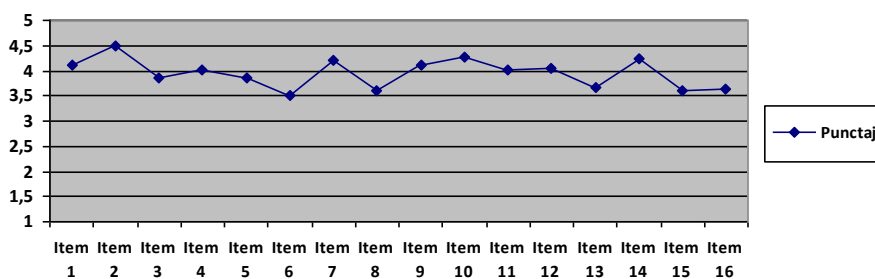


Figura nr. 10 – Distribuția punctajelor pe fiecare item la evaluarea programului de studii de masterat **Administrarea Afacerilor în Comerț, Turism și Servicii** în anul universitar 2023-2024

Punctajul mediu obținut la nivelul programului de studii universitare de masterat **Management Organizațional** a fost de **3.967**, ceea ce înseamnă un **nivel mediu spre foarte bun al aprecierii cadrelor didactice de către studenți**. Distribuția punctajelor pe fiecare item din chestionar este prezentată în figura nr. 11.

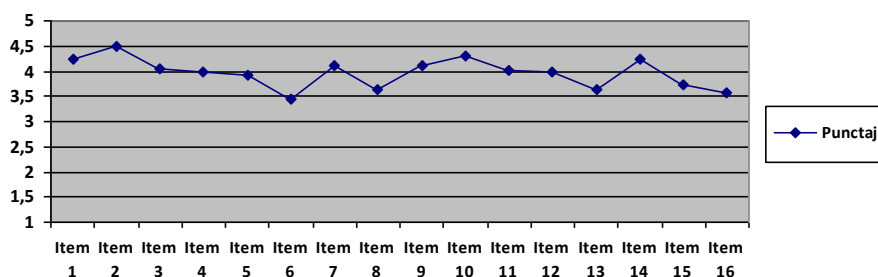


Figura nr. 11 – Distribuția punctajelor pe fiecare item la evaluarea programului de studii de licență **Management Organizațional** în anul universitar 2023-2024

Punctajul mediu obținut la nivelul programului de studii universitare de masterat **Marketing și Comunicare în Afaceri** a fost de **4.025**, ceea ce înseamnă un **nivel foarte bun al aprecierii cadrelor didactice de către studenți**. Distribuția punctajelor pe fiecare item din chestionar este prezentată în figura nr. 12.

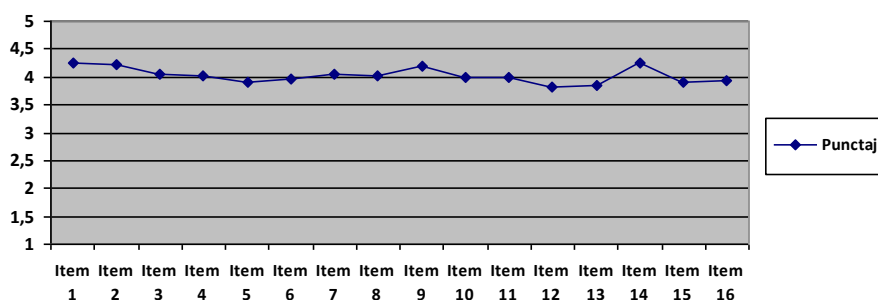


Figura nr. 12 – Distribuția punctajelor pe fiecare item la evaluarea programului de studii de masterat **Marketing și Comunicare în Afaceri** în anul universitar 2023-2024

CONCLUZII

Evaluarea periodică a cadrelor didactice de către studenți reprezintă o componentă importantă în formarea unei opinii corecte despre performanța profesională și morală a fiecărui cadru didactic. Rezultatele obținute în anul universitar 2023-2024, în urma prelucrării chestionarelor de evaluare, indică un nivel mediu spre foarte bun al aprecierii cadrelor didactice de către studenții Universității, atât în cazul programelor universitare de licență, cât și de master, nivel ce trebuie îmbunătățit constant. Astfel se recomandă ca, în conformitate cu prevederile Regulamentului privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea programelor de studii, analizele colegiale desfășurate în cadrul departamentelor de Management-Marketing, respectiv Finanțe-Contabilitate să includă și o analiză cauzală a rezultatelor agregate pe fiecare item din structura chestionarului de evaluare a cadrelor

didactice de către studenți, luând în considerare necesitatea reevaluării și adaptării strategiilor și metodelor de predare, dar și a conținutului tematic al cursurilor și seminariilor, atât în cazul programelor de studii de licență, cât și a celor de master.

Prezentul Raport privind anual privind evaluarea cadrelor didactice de către studenți a fost prezentat în ședința Senatului Universității „ARTIFEX” din București din

Rector,
Prof. univ. dr. Alexandru Lucian Manole

Întocmit
Prorector,
Conf. univ. dr. Cristina Protopopescu

