

UNIVERSITATEA "ARTIFEX" DIN BUCUREȘTI

FIȘA DISCIPLINEI

1. Date despre program

1.1 Instituția de învățământ superior	UNIVERSITATEA "ARTIFEX" DIN BUCUREȘTI
1.2 Facultatea	MANAGEMENT-MARKETING
1.3 Departamentul	MANAGEMENT-MARKETING
1.4 Domeniul de studii	ADMINISTRAREA AFACERILOR
1.5 Ciclul de studii	MASTER
1.6 Programul de studii / Calificarea	ADMINISTRAREA AFACERILOR IN COMERT, TURISM SI SERVICII
1.7 Forma de învățământ	IF
1.8 Limba de studiu	Română
1.9 Anul universitar	2024- 2025

2. Date despre disciplină

2.1 Denumirea disciplinei	COMPORTAMENT ORGANIZAȚIONAL ȘI MANAGERIAL								
2.2 Codul disciplinei	MAA 0251AS1103.2								
2.3 Titularul activităților de curs									
2.4 Titularul activităților de seminar									
2.5 Anul de studiu	I	2.6 Semestrul	I	2.7 Tipul de evaluare (E - examen / V - verificare / C - colocviu)	E	2.8 Regimul disciplinei (O - obligatorie, A - opțională, F- facultativă)	A	2.9 Numărul de credite ECTS	10

3. Timpul total estimat (ore pe semestru al activităților didactice)

3.1 Număr de ore pe săptămână	4	din care:	2	3.3 seminar / laborator	2
3.4 Numărul de săptămâni	14				
3.5 Total ore din planul de învățământ	56	din care:	28	3.7 seminar / laborator	28
Distribuția fondului de timp:					ore
Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe					63
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					60
Pregătire seminarii / laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri					49
Tutoriat/ Consultații					8
Examinări					4
Alte activități:					10
3.7 Total ore studiu individual				194	
3.8 Total ore pe semestru (număr de credite ECTS × 25 ore)				250	

4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1 de curriculum	-
4.2 de competențe	-

5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1 De desfășurare a cursului	<ul style="list-style-type: none"> • Sală de curs dotată cu laptop, acces la internet, videoproiector și tablă; • Studenții se vor prezenta la prelegeri cu telefoanele mobile închise;
-------------------------------	---

	<ul style="list-style-type: none"> • Nu va fi acceptată întârzierea studenților la curs.
5.2 De desfășurare a seminarului / laboratorului	<ul style="list-style-type: none"> • Sală de seminar dotată cu tablă, laptop, videoproiector și acces la internet; • Studenții se vor prezenta la seminarii cu telefoanele mobile închise; • Nu va fi acceptată întârzierea studenților la seminar; • Studenții vor avea la dispoziție diverse materiale didactice.

6. Competențele specifice acumulate

Competențe profesionale	<ol style="list-style-type: none"> 1. identifica nevoi organizationale nedetectate 2. coordoneaza alinierea eforturilor în scopul dezvoltarii afacerii 3. asigura respectarea politicilor 4. analizeaza contextul unei organizatii
Competențe transversale	<ol style="list-style-type: none"> 1. ofera consiliere altora 2. respecta angajamente

7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor acumulate)

7.1 Obiectivul general al disciplinei	<ul style="list-style-type: none"> • Cursul are ca scop prezentarea fondului principal de cunoștințe ce constituie conținutul comportamentului managerial in organizatii, prin abordarea unitară a complexei problematici referitoare la manageri și managementul resurselor umane, tratarea problematicii aferente realizându-se prin prisma necesităților și realităților organizațiilor din România
7.2 Obiectivele specifice	<p>Cunostințe :</p> <p>Ri1 absolventul identifică teoriile managementului resurselor umane cu aplicabilitate în comportamentul organizational</p> <p>Ri 2 absolventul înțelege principiile de funcționare a comportamentului managerial și organizational</p> <p>Ri3 absolventul deosebește tipurile de manageri</p> <hr/> <p>Aptitudini</p> <p>Ri 1 Absolventul aplică principiile și noțiunile identificate aferente comportamentului organizational si managerial;</p> <p>Ri2 Absolventul analizează comportamentul managerial și la nivel de organizație</p> <p>Ri 3 Absolventul are capacitatea de a implementa și a gestiona o activitate de personal într-o organizație ;</p> <hr/> <p>Responsabilitate și autonomie :</p> <p>Ri 1 Absolventul evaluează importanța managementului resurselor umane în cadrul organizațiilor ;</p> <p>Ri 2 Absolventul stabilește necesitățile perfecționării comportamentului organizational si managerial</p> <p>Ri 3 Absolventul imbunatațeste activitățile colectivelor din organizație, prin rezolvarea problemelor ivite</p>

--	--

8. Conținuturi

8.1 Curs	Metode de predare / lucru	Fond de timp	Referințe bibliografice
1. Prezentarea teoretică a conceptului de comunicare Procesul de comunicare Formele procesului de comunicare Componentele comunicării organizaționale Tipuri de comunicări organizaționale	Prelegere și discuții libere	4	Bibliografie obligatorie 1-Capitolul 2,
2. Noțiuni de psihologie managerială și sociologie organizațională Personalitatea managerială Efectul benefic al unor factori comportamental-managerial Managerul și condițiile acționale	Curs interactiv Conversație euristică Metoda problematizării	4	Bibliografie obligatorie 1-Capitolul 4
3. Activitatea managerială Definiție și caracterizare Stiluri de conducere și eficiența lor productivă și umană Caracterul, temperamentul și aptitudinile managerului	Curs interactiv Conversație euristică Metoda problematizării	4	Bibliografie obligatorie 3-capitolul 2
4. Spațiul social și structura organizatorică Spațiul social Structura organizatorică	Prelegere și discuții libere	4	Bibliografie obligatorie 2-Capitolul 10, Capitolul 16
5. Elemente cu influență asupra managementului resurselor umane din organizație Cultura organizațională și climatul organizațional Motivarea Înțelegerea și respectarea culturii	Curs interactiv Conversație euristică Metoda problematizării	4	Bibliografie obligatorie 1-capitolul 3, capitolul 5
6. Valori culturale specifice individului și organizației Valori culturale specifice individului Valori culturale specifice organizației	Curs interactiv Conversație euristică Metoda problematizării	4	Bibliografie obligatorie 3-Capitolul 4
7. Managementul conflictelor	Curs interactiv Conversație euristică Metoda problematizării	4	Bibliografie obligatorie 3- Capitol 10
TOTAL		28 ore	
Bibliografie obligatorie: 1. Popescu D. - Comportament organizațional, Editura ASE, București 2013 2. Militaru Gh.- Comportament organizațional, Editura Economica, București 2005 3. Dobrescu A.-Comportamentul organizațional, Editura Pro Universitaria, București 2016			

Bibliografie suplimentară			
4. Boboc Ion - Comportament organizational si managerial, Editura Economica, 2004 5. Udrescu M.A., Gheorghe A., Motivation and organizational behavior. Staff between Value Added and Conflict-Generating Losses, Academic Journal of Economic Studies, Vol. 3 , No.2, June 2017, pp 55-59			
8. 2. Aplicații (seminar / laborator / proiect / practică)	Metode de predare / lucru	Fond de timp	Referințe bibliografice
1. Studii de caz privind procesul de comunicare	Exercițiul, demonstrația, exemplificarea, dezbateră; Realizarea de teme referate, eseuri.	4	Bibliografie obligatorie 1-Capitolul 2
2. Studii de caz privind managementul carierei	proiect, studiu de caz	4	Bibliografie obligatorie 2-Capitolul 19
3. Studii de caz privind noțiuni de psihologie managerială și sociologie organizațională	Exemplificare, dezbateră, eseuri	4	Bibliografie obligatorie 3-Capitolul 5, Capitolul 6
4. Studii de caz privind activitatea managerială	Proiect, studiu de caz	4	Bibliografie obligatorie -2 Capitolele 16, 17,18;
5. Studii de caz privind elemente cu influență asupra managementului resurselor umane din organizație	Dezbateră, eseuri, exemplificare	4	Bibliografie obligatorie 1-capitolul 3, capitolul 5
6. Studii de caz privind valori culturale specifice individului și organizației	Eseuri, realizare de referate	4	Bibliografie obligatorie 1-Capitolul 3
7. Studii de caz privind Managementul conflictelor	Exemplificare, studiu de caz	4	Bibliografie obligatorie 3-Capitolul 10
TOTAL		28 ore	
Bibliografie obligatorie:			
1. Popescu D. - Comportament organizational, Editura ASE, Bucuresti 2013 2. Militaru Gh.- Comportament organizational, Editura Economica, Bucuresti 2005 3. Dobrescu A.-Comportamentul organizational, Editura Pro Universitaria, Bucuresti 2016			
Bibliografie suplimentară			
1. Boboc Ion - Comportament organizational si managerial, Editura Economica, 2004 2. Udrescu M.A., Gheorghe A., Motivation and organizational behavior. Staff between Value Added and Conflict-Generating Losses, Academic Journal of Economic Studies, Vol. 3 , No.2, June 2017, pp 55-59			

9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului

- Pe parcursul derulării disciplinei pot fi invitați practicieni pentru prelegeri punctuale.
- Anual, în perioada de analiză a planurilor de învățământ, conținutul disciplinei și oportunitatea introducerii sau înlocuirii unor discipline sunt discutate cu reprezentanții comunității epistemice și cu reprezentanți ai mediului de afaceri din diverse domenii de activitate, inclusiv cu reprezentanți din sistemul cooperatist - Uniunea Națională a Cooperăției Mestesugărești – UCECOM, în vederea adaptării la cerințele acestora și la cele ale pieței muncii.

10. Evaluare

Tip activitate	10.1 Criterii de evaluare	10.2 metode de evaluare	10.3 Pondere din nota finală
10.4 Curs	<ul style="list-style-type: none"> • verificarea gradului de sistematizare și utilizare a noțiunilor însușite privind comportamentul organizațional <ul style="list-style-type: none"> • recunoașterea teoriilor motivaționale privind procesul de motivare în cadrul organizației • Coerenta logică în analiză și argumentare în diverse contexte , ținând seama de cultura organizațională a firmei • gradul de asimilare a terminologiei de specialitate din domeniul managementului resurselor umane • interesul pentru studiul individual al noțiunilor teoretice specifice comportamentului managerial • demonstrarea capacității de analiză, interpretare și sintetizare a unor situații prezentate în cadrul procesului de motivare a resurselor umane 	Examen tip grila si intrebari teoretice	50%
10.5 Seminar/laborator	<ul style="list-style-type: none"> • Capacitate de aplicare în practică a noțiunilor însușite privind comportamentul organizațional și managerial • formarea unui mod propriu de gândire economică care să asigure evaluarea corectă a oportunităților și riscurilor în acțiunile întreprinse; • capacitatea de a opera cu cunoștințele asimilate din domeniul resurselor umane <ul style="list-style-type: none"> • implicarea în identificarea 	Evaluare aplicatii practice și studii de caz	20%

	și soluționarea problemelor specifice comportamentului organizațional și managerial <ul style="list-style-type: none"> • implicarea în activități de cercetare științifică precum cercuri științifice organizate în cadrul universității • Coerenta logică în analiză și argumentare în diverse contexte , ținând seama de cultura organizațională a corporației 	Referat	30%
--	--	---------	-----

10.6 Standard minim de performanță

- cunoașterea conținutului strategiilor și politicilor de recrutare și selecție a resurselor umane;
- însușirea vocabularului specific disciplinei;
- recunoașterea principiilor, legilor și a teoriilor aferente disciplinei de studiu;
- înțelegerea și explicarea conceptelor fundamentale;
- însușirea corectă a noțiunilor teoretice de bază și a indicatorilor și aplicarea acestora în soluționarea problemelor și opțiunilor de politică economică de mare actualitate (naționale și internaționale);
- evaluarea corectă a oportunităților și riscurilor în acțiunile întreprinse;
- realizarea parțială a lucrărilor practice: prezentări de materiale la seminar, teme, referate, proiecte;
- participarea la 1/2 din seminarii;
- obținerea notei 5 la examenul final.

Data completării: 24.09.2024

Intocmit,
Lect. Univ. Dr. Alina Gheorghe

.....

Data avizării în departament: 30.09.2024
Semnătura directorului de departament,
Conf. Univ.dr. Aurelian Diaconu

Responsabil program de studii,
Conf. Univ.dr. Anca Mihaela Melinceanu

.....

.....

Data aprobării în Consiliul facultății: 30.09.2024
Semnătura Decan,
Conf. Univ.dr. Anca Mihaela Melinceanu

.....